

УТВЕРЖДАЮ

заместитель главы
администрации Шпаковского
муниципального района
Г.И.Козюра



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №3»
на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| 0221000002 - Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - | - Своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном Учреждения - Совершенствовать информационное освещение | постоянно | Администрация школы. Балахнина О.А. учитель информатики, заместитель директора по ВР | | |

| | | | | | |
|--|--|------------------|---|--|--|
| <p>организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru))</p> | <p>работы по следующим направлениям :</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение информационно-разъяснительной работы о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в отношении МБОУ СОШ №3; -дополнение сведений о педагогических работниках организации (достижения педагогических работников); -своевременное обновление новостной ленты ОО; - размещение договоров, сертификатов, дипломов - повышение качества содержания информации | | <p>Завьялова Н.Л. - отв. лицо за работу официального сайта ОО</p> | | |
| <p>0221000004 - Доступность взаимодействия с получателями</p> | <p>Информирование родительской общественности о доступности взаимодействия по телефону,</p> | <p>постоянно</p> | <p>Администрация школы.</p> | | |

| | | | | | |
|--|---|------------------|---|--|--|
| <p>образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> | <p>по электронной почте, с помощью обратной связи на официальном сайте организации в сети Интернет, для возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> | | | | |
| <p>0221000005 -Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью</p> | <p>Размещение на официальном сайте ОО онлайн – опросов, разработанных администрацией школы, руководителями школьных методических объединений по актуальным на данный период направлениям.</p> | <p>постоянно</p> | <p>Администрация школы. Балахнина О.А. учитель информатики, заместитель директора по ВР Завьялова Н.Л. - отв. лицо за работу официального</p> | | |

| | | | | | |
|--|--|----------------|---|--|--|
| электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | | | сайта ОО | | |
| 0221000003 - Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Ежегодное обновление информации сведений о педагогических работниках организации | сентябрь | Администрация школы, Балахнина О.А. учитель информатики | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 0222000001 - Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Обновление материально-технической базы ОУ за счет субвенций | Декабрь 2019 | Заместитель директора по АХР Дерябина Т.И. | | |
| 0222000003 - Условия для индивидуальной работы с | -Разработка и реализация карты индивидуального сопровождения развития | В течение года | Педагогический коллектив, Заместитель | | |

| | | | | | |
|--|---|----------------|--|--|--|
| обучающимися | ребенка. - Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися различной мотивации | | директора по УВР Косякова Г.И. | | |
| 0222000002 - Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | -Улучшение условий работы школьной столовой. - Участие во всероссийской - акции: «Здоровое питание — активное долголетие – Организация и проведение спортивно - оздоровительных мероприятий. - Обязательное прохождение всеми сотрудниками Учреждения ежегодного медицинского осмотра - Проведение специальной оценки условий труда - Прохождение обучающимися ОУ ежегодной диспансеризации, вакцинации, медицинских осмотров. | постоянно | Администрация школы. Работники пищеблока, медицинская сестра Нартова Л.В. | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 0222000007 - Наличие условий организации | - Организация участия педагогических работников в | В течение года | Гончарова А.С. заместитель | | |

| | | | | | |
|--|--|-----------------------|---|--|--|
| <p>обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> | <p>курсах повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ. - Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p> | | <p>директора по УВР, Заместитель директора по АХР Дерябина Т.И.</p> | | |
| <p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p> | | | | | |
| <p>0224000002 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> | <p>Посещение педагогическими работниками семинаров, вебинаров, курсов повышения квалификации; участие в конкурсах профессионального мастерства.</p> | <p>В течение года</p> | <p>Косякова Г.И., заместитель директора по УВР,</p> | | |
| <p>0224000001 - Доля получателей</p> | <p>- Наличие и реализация планов работы методических</p> | <p>постоянно</p> | <p>Работники школы</p> | | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | <p>объединений педагогов, творческих групп по интересам.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Самообразование педагогов - Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения. | | | | |
|---|---|--|--|--|--|

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|--|--|----------------|---|--|--|
| 0225000003 - Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | <ul style="list-style-type: none"> - Реализация плана работы школы с родительской общественностью -Размещение информации о деятельности ОУ на официальной странице школы, а также в сети Интернет. | В течение года | Администрация школы, Балахнина О.А. учитель информатики | | |
| 0225000002 - Доля | - Реализация комплекса | В течение | Администрация | | |

| | | | | | |
|--|--|-----------------------|--|--|--|
| <p>получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> | <p>мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве - Использование методов мониторинга и анкетирования</p> | <p>года</p> | <p>школы, Балахнина О.А. учитель информатики</p> | | |
| <p>0225000001 - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> | <p>-Оптимальное использование имеющихся технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. - Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально- технического обеспечения Учреждения - Составление перспективного плана по улучшению материально - технического обеспечения Учреждения</p> | <p>В течение года</p> | <p>Администрация школы</p> | | |